

คู่มือ Creator

ตั้งแต่ readiness, งานจากรายการและแผนที่, การส่งหลักฐาน, Wallet ไปจนถึง Passport, TopScore และสิทธิ์คอนเทนต์

งานจาก Smart Match,
filters และ Job Map

Check-in, TikTok proof,
review และ verified payout

Passport, TopScore,
TopFlow, TopRights และ
TopGuard

เวอร์ชัน

6.0

อัปเดต

24 สิงหาคม 2569

บทบาท

creator

สถานะ

อ้างอิงระบบปัจจุบัน

ขอบเขตและวิธีใช้คู่มือ

ครีเอเตอร์ อินฟลูเอนเซอร์ Affiliate Creator และทีมช่วยดูแลบัญชี

การเข้าถึง

เข้าสู่ระบบด้วย Creator account ของเจ้าของผลงาน ห้ามให้ผู้อื่นใช้ KYC หรือบัญชีธนาคารแทน

SOURCE OF TRUTH

คู่มือชุดนี้ตรวจเทียบกับ route, navigation, permission gate และฟังก์ชันในระบบ ณ 24 สิงหาคม 2569 เมนูหรือโมดูลบางรายการขึ้นกับบทบาทย่อย แผนบริการ การยืนยันตัวตน การอนุมัติของแบรนด์ และ feature availability ให้ยึดข้อความยืนยันและสิทธิ์จาก server เป็นคำตอบสุดท้าย

การเงินและภาษี

เนื้อหาอธิบายขั้นตอนในผลิตภัณฑ์ ไม่ใช่คำปรึกษากฎหมาย ภาษี หรือบัญชี อัตรา ค่าธรรมเนียม และช่องทางชำระเงินอาจต่างตามแผน ประเทศ สถานะบัญชี และค่าที่เปิดใช้งาน โปรดตรวจสอบ quote ก่อนยืนยันทุกครั้ง

สารบัญ

01 ทำบัญชีให้พร้อมรับงาน

02 ค้นหาและสมัครงานใน Marketplace

03 My Jobs และสถานะงาน

04 Chat, check-in, submission และ dispute

05 Passport, TopScore และ Performance Workspace

06 Wallet, withdrawal และเอกสารภาษี

07 Profile, social, rate card และ trust

08 Rankings, Agency, mobile และความปลอดภัย

Navigation และ route ที่ใช้จริง

ชื่อเมนูอาจย่อบนมือถือ แต่พฤติกรรมและ URL เดิมยังคงอยู่ ใช้เมนูที่บัญชีมองเห็นเป็นตัวชี้สักร์เบื้องต้น และให้ server permission เป็นคำตอบสุดท้าย

กลุ่ม	หน้า	URL	ใช้ทำอะไร
ภาพรวม	แดชบอร์ด	/	Today actions, readiness, recommended jobs, proof center และแจ้งเตือน
งาน	สำรวจงาน	/jobs	Smart Match, filters, saved jobs, list/map และ job detail
งาน	งานของฉัน	/my-jobs	ติดตาม assigned, in progress, submitted, verified และ disputed
ความสัมพันธ์	แชต	/chat	คุย scope, deadline, evidence และ revision
การเงิน	Wallet	/wallet	KYC, bookbank, withdrawal quote, WHT, fee, net และเอกสาร
การเติบโต	อันดับ	/rankings	ดู ranking ที่เปิดให้บัญชี
การเติบโต	ผลงานและเครื่องมือ	/performance	Passport/TopScore, TopFlow, TopRights และ TopGuard
การจัดการ	Agency Portal	/agency/dashboard	แสดงเมื่อมี Agency membership
การจัดการ	โปรไฟล์	/profile	โปรไฟล์ social/portfolio, measurements, rate card, trust, affiliate, security และ payout

1. ทำบัญชีให้พร้อมรับงาน

Dashboard readiness ตรวจสอบ KYC, เบอร์โทร, social OAuth จริง, rate card, portfolio และบัญชีรับเงิน แต่เงื่อนไขสมัครแต่ละงานยังขึ้นกับประเภทงาน tier platform ขนาดสื่อ slot และ deadline

- 1 กรอก bio, จังหวัด, specialty, รูปโปรไฟล์ และช่องทางติดต่อที่อนุญาต
- 2 ยืนยัน KYC ด้วยเอกสารของเจ้าของบัญชี และตรวจเหตุผลหากถูกส่งกลับ
- 3 เพิ่ม payout bank ที่ชื่อเจ้าของบัญชีตรงกับ KYC และรอการอนุมัติ
- 4 เชื่อม social ที่ระบบเปิดใช้ อัปโหลด portfolio และตั้ง Rate Card ให้เป็นปัจจุบัน
- 5 หลัง KYC ผ่าน ให้เพิ่ม bookbank ใน Wallet; banner จะคงอยู่จนกว่าบัญชีรับเงินพร้อม
- 6 ตรวจสอบ social connection ที่หมดอายุแล้วกด reconnect ใน Profile; ระบบแจ้งเตือนซ้ำแบบจำกัดรอบเพื่อไม่ให้พลาดงาน

1. ทำบัญชีให้พร้อมรับงาน

Dashboard readiness ตรวจสอบ KYC, เบอร์โทร, social OAuth จริง, rate card, portfolio และบัญชีรับเงิน แต่เงื่อนไขสมัครแต่ละงานยังขึ้นกับประเภทงาน tier platform ขนาดสื่อ slot และ deadline

WORKFLOW ขั้นตอนหลัก

- 11 กรอก bio, จังหวัด, specialty, รูปโปรไฟล์ และช่องทางติดต่อที่อนุญาต
- 12 ยืนยัน KYC ด้วยเอกสารของเจ้าของบัญชี และตรวจเหตุผลหากถูกส่งกลับ
- 13 เพิ่ม payout bank ที่ชื่อเจ้าของบัญชีตรงกับ KYC และรอการอนุมัติ
- 14 เชื่อม social ที่ระบบเปิดใช้ อัปโหลด portfolio และตั้ง Rate Card ให้เป็นปัจจุบัน
- 15 หลัง KYC ผ่าน ให้เพิ่ม bookbank ใน Wallet; banner จะคงอยู่จนกว่าบัญชีรับเงินพร้อม

CHECKLIST สิ่งที่ต้องตรวจสอบ

- ✓ งานจาก Smart Match, filters และ Job Map
- ✓ Check-in, TikTok proof, review และ verified payout
- ✓ Passport, TopScore, TopFlow, TopRights และ TopGuard

REFERENCE รายละเอียดอ้างอิง

รายการ	การใช้งาน
เอกสาร KYC	Today actions, readiness, recommended jobs, proof center และแจ้งเตือน
Status	DEMO — ไม่ได้อยู่ในสถานะจริง

GUIDANCE ข้อควรระวัง

ติดต่อทีม Support และแจ้งความคืบหน้าในระบบเพื่อรับคำแนะนำเพิ่มเติม

ภาพ DEMO: ทำบัญชีให้พร้อมรับงาน

2. ค้นหาและสมัครงานใน Marketplace

- ใช้ search, category, work mode, job type, value/match, qualification-only, trust-only, hide-applied, map และ saved jobs
- เรียง Recommended, Nearest, Highest value, Newest หรือ Deadline soon; เมื่อเลือก sort ของ Smart Match อาจปิด
- KYC approval ต้องผ่านก่อนสมัครทุกงานตาม flow ปัจจุบัน
- CASH, HYBRID และ PRODUCT_LOAN ต้องมี payout bank ที่อนุมัติแล้ว; BARTER/KEEP_PRODUCT ไม่ใช้ bank gate นี้
- อ่าน brief, deliverables, usage rights, return terms, location, deadline และ compensation ก่อนกด Apply
- บน Job Map ให้แตะ pin เพื่อเปิด info card แล้วกด “ดูรายละเอียดงาน / View Job Details”; แผนที่ fallback เปิดลิงก์ภายนอกเท่านั้นและเลือกงานไม่ได้
- ก่อนสมัคร ระบบตรวจ OPEN status, deadline, slots, tier, KYC, bookbank สำหรับ cash/hybrid/product-loan, social ที่กำหนด, measurements, phone และ rate card

Match score ไม่ใช้การรับประกัน

คะแนนช่วยเรียงลำดับเท่านั้น Merchant ยังเป็นผู้ตัดสินและข้อกำหนดจริงอยู่ใน Job Detail



3. My Jobs และสถานะงาน

- 1 เปิด Job Detail และดูว่าอยู่ขั้น Awaiting merchant, Awaiting escrow, Ready to start หรือ Check-in
- 2 ทำ deliverables ตาม brief และส่ง URL/ไฟล์/หลักฐานในช่องที่กำหนด
- 3 ตอบ revision request ผ่านระบบ; flow ปัจจุบันจำกัดคำขอแก้ไขหลักหนึ่งครั้งตามกติกางาน
- 4 ติดตาม review/auto-approval, product-loan return และ payout state จนจบ
- 5 ถ้าไม่ตกลงเรื่องคุณภาพหรือหลักฐาน ให้เปิด dispute พร้อมข้อมูล ไม่แก้ไขหลักฐานเดิมย้อนหลัง

แท็บ	ใช้ติดตาม
To Do	IN_PROGRESS, DISPUTED และ ASSIGNED ที่ funded พร้อมเริ่ม
Applied	ใบสมัครที่ยัง active/OPEN และรอการตัดสินใจ
Pending Review	งาน COMPLETED ที่รอตรวจ และ ASSIGNED ที่ยังไม่ funded
Done	VERIFIED, CANCELLED หรือใบสมัครถูกปฏิเสธ
All / Saved / My Events	ทุกงาน, รายการบันทึก และ Event opportunities/pass

วงจรสถานะงาน

ลำดับหลักคือ SCHEDULED → OPEN → ASSIGNED → IN_PROGRESS → COMPLETED (รอตรวจ) → VERIFIED และอาจจบเป็น CANCELLED หรือ DISPUTED ตามเหตุการณ์



4. Chat, check-in, submission และ dispute

- ยืนยัน scope, ราคา, วันส่ง, usage rights, สถานที่ และการคืนสินค้าผ่านข้อความในระบบ
- งาน/Event ที่ต้อง check-in ให้ใช้ QR/Event Pass ของงานนั้น และรักษา token เป็นข้อมูลส่วนตัว
- Submission ควรเปิดดูได้ตามสิทธิ์และตรง format; เก็บต้นฉบับไว้จน payout/ข้อพิพาทจบ
- เมื่อเปิด dispute ให้เรียง timeline และแนบเฉพาะหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ปิดข้อมูลส่วนตัวของบุคคลอื่น
- Today actions อาจพาไป check-in, TikTok Proof submission, unread chat หรือ readiness ตามงานที่ต้องทำก่อน
- การส่งงานต้องเริ่ม/check-in ตามเงื่อนไข และ URL TikTok ต้องเป็นลิงก์สาธารณะที่ระบบตรวจสอบได้
- เก็บ scope, การแก้ไข และหลักฐานใน Chat/ระบบเพื่อใช้ตรวจสอบ dispute หลีกเลี่ยงการตกลงสำคัญนอกระบบ

คู่มือเวอร์ชันล่าสุด
ผู้ใช้งาน Creator - TRAINING MODE

ไม่มีข้อมูลเก่า - ไม่อัปเดตเนื้อหา DEMO - ข้อมูลจำลอง

4. Chat, check-in, submission และ dispute

งานหลัก Smart Match, filters และ Job Map

ชื่อ Creator: /chat

EDITION: 24 AUG 2026

WORKFLOW ขั้นตอนหลัก

- 1 ยืนยัน scope, ราคา, วันส่ง, usage rights, สถานที่ และการคืนสินค้าผ่านข้อความในระบบ
- 2 งาน/Event ที่ต้อง check-in ให้ใช้ QR/Event Pass ของงานนั้น และรักษา token เป็นข้อมูลส่วนตัว
- 3 Submission ควรเปิดดูได้ตามสิทธิ์และตรง format; เก็บต้นฉบับไว้จน payout/ข้อพิพาทจบ
- 4 เมื่อเปิด dispute ให้เรียง timeline และแนบเฉพาะหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ปิดข้อมูลส่วนตัวของบุคคลอื่น
- 5 Today actions อาจพาไป check-in, TikTok Proof submission, unread chat หรือ readiness ตามงานที่ต้องทำก่อน

CHECKLIST สิ่งที่ต้องตรวจสอบ

- ✓ ยืนยัน scope, ราคา, วันส่ง, usage rights, สถานที่ และการคืนสินค้าผ่านข้อความในระบบ
- ✓ งาน/Event ที่ต้อง check-in ให้ใช้ QR/Event Pass ของงานนั้น และรักษา token เป็นข้อมูลส่วนตัว
- ✓ Submission ควรเปิดดูได้ตามสิทธิ์และตรง format; เก็บต้นฉบับไว้จน payout/ข้อพิพาทจบ
- ✓ เมื่อเปิด dispute ให้เรียง timeline และแนบเฉพาะหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ปิดข้อมูลส่วนตัวของบุคคลอื่น
- ✓ Today actions อาจพาไป check-in, TikTok Proof submission, unread chat หรือ readiness ตามงานที่ต้องทำก่อน

REFERENCE รายละเอียดอ้างอิง

รายการ	การใช้งาน
เอกสาร	Today actions, readiness, recommended jobs, proof center และสื่ออื่น
Status	DEMO — ไม่มีข้อมูลจริง

GUIDANCE ข้อควรจำ

ยึดสิทธิ์, สถานที่ และข้อมูลงานเป็นหลักในระบบเวอร์ชันนี้ ไม่ควรเป็นหลักฐาน

TOUTOP MANUAL VISUAL - creator / chat-delivery / TH

ภาพ DEMO: Chat, check-in, submission และ dispute

5. Passport, TopScore และ Performance Workspace

Creator ควบคุม audience ของ Passport, TopScore และ badge ได้ ข้อมูลแสดงเมื่อมี verified evidence และ snapshot ล่าสุดสำเร็จ โดยระบุ confidence, evidence period, model/version และ provisional reason เมื่อมี

- 1 ตั้งค่า visibility ให้ตรงกับผู้ชมที่ต้องการ
- 2 อ่าน evidence period และ methodology ก่อนใช้คะแนนอ้างอิง
- 3 หากข้อมูลผิด ให้ส่ง TopScore appeal พร้อมเหตุผลและหลักฐาน ไม่ส่งข้อมูลกลับในข้อความ

โมดูล	งานของ Creator	ข้อควรรู้
Passport / TopScore v2	ตรวจ score component, badge, methodology และ visibility	การอุทธรณ์ต้องให้เหตุผล; Adjusted มีผลกับรอบคำนวณภายหลัง ไม่เขียนประวัติใหม่ทันที
TopFlow	ติดตาม deliverable/milestone ที่ได้รับมอบหมาย	ส่งหลักฐานตาม scope และสถานะที่เปิดให้
TopRights	อ่าน media, territory, term, exclusivity, fee แล้ว Accept/Reject	หมดอายุ, ถูกปฏิเสธ หรือภาษียังไม่พร้อมจะรับไม่ได้ และไม่มีเงิน/สิทธิ์เคลื่อน
TopGuard	ตรวจผล screening และคำแนะนำแก้ไข	ไม่ใช่คำรับรองทางกฎหมายหรือการอนุมัติอัตโนมัติ

TopRights ที่มีคำตอบแทน

ทั้ง Brand และ Creator ต้องผ่าน KYB/KYC และ Finance ต้องรับรอง VAT/WHT ก่อน acceptance; หากบลิ๊อคจะ ไม่มีการตัดเงินหรือโอนสิทธิ์



6. Wallet, withdrawal และเอกสารภาษี

Wallet Center แบ่ง Overview, Earnings, Escrow และ Transactions ยอด available ไม่รวมเงินที่ยัง pending/held ใน escrow

Wallet ของ Creator ใช้ถอนเงิน ไม่ใช่เติมเงิน ระบบตรวจ KYC, bookbank, minimum balance และแสดง standard/express quote พร้อม fee, WHT และยอดสุทธีก่อนยื่นยื่น

- 1 ยอมรับ payout terms และกรอกข้อมูลภาษีให้ครบ
- 2 ให้ KYC และ payout bank ผ่านก่อนถอน
- 3 เลือก Standard หรือ Express เฉพาะตัวเลือกที่ระบบแสดง แล้วอ่าน minimum, fee, WHT, net และ estimated date จาก quote
- 4 อย่าส่งคำขอซ้ำเมื่อ pending; ตรวจสอบ cooldown/risk notice และประวัติรายการ
- 5 ดาว์นโหลด/ติดตาม 50 ทวี เมื่อเอกสารพร้อม และปรึกษาผู้เชี่ยวชาญสำหรับการยื่นจริง

การโอนเงินจริง

สถานะสำเร็จเกิดหลังระบบ/ทีมปฏิบัติการยืนยันการโอนจริง อย่าถือว่า quote หรือการกดขอลถอนคือเงินเข้าบัญชีแล้ว

ข้อจำกัดการถอน

pending withdrawal, first-withdrawal review, daily/monthly limit, cooldown, risk และข้อบัญญัติธนาคาร อาจทำให้ถอนไม่ได้ ให้ทำตามข้อความที่แสดง



7. Profile, social, rate card และ trust

- TikTok และ YouTube OAuth แสดงเมื่อเปิดใช้; Facebook/Instagram ขึ้นกับ environment; LINE connection และ messaging preference รองรับตามหน้าจอ
- อย่างยิ่งยอด follower หรือ verification จากการกรอก manual ว่าเป็น OAuth verified
- Trust สะท้อน event ในระบบ เช่น identity, verified connection, งานสำเร็จ และ penalty; ดู history จริงก่อนสรุป

แท็บ	ใช้ทำอะไร
Overview	readiness และสรุปบัญชี
Creator Profile	ชื่อ แนะนำตัว หมวดหมู่ และพื้นที่ทำงาน
Social & Portfolio	เชื่อมต่อ/Sync/reconnect social และผลงาน
Measurements	ข้อมูลขนาดสำหรับงานที่กำหนด
Rate Card	ราคาและเงื่อนไขอ้างอิง
Reviews & Trust	รีวิว หลักฐาน และ trust signals
Affiliate Center	ลิงก์/ผลลัพธ์ affiliate ตามที่เปิดใช้
Security & Payout	ความปลอดภัย KYC และข้อมูลรับเงิน

8. Rankings, Agency, mobile และความปลอดภัย

- Rankings แสดงข้อมูล performance/public profile ที่ระบบอนุญาต ไม่ใช่ออด Wallet หรือข้อมูล KYC
- Agency Portal จะปรากฏเมื่อบัญชีมี membership; tab ที่เห็นขึ้นกับ VIEWER, ACCOUNT_MANAGER, FINANCE, ADMIN หรือ OWNER
- Mobile primary navigation คือ Dashboard, Marketplace, My Jobs, Wallet และ More
- ห้ามนส่ง OTP, password, Event Pass token, เลขบัตร หรือเลขบัญชีเติมผ่าน Chat
- แจ้ง Support พร้อม job/event ID, เวลา, error และ screenshot ที่ปิดข้อมูลลับแล้ว
- การแจ้งเตือน social reconnect จะ dedupe ประมาณ 14 วัน และ missing bookbank หลัง KYC ประมาณ 30 วัน; เข้าได้จาก /profile หรือ /wallet ตามลิงก์
- Agency Portal จะแสดงเมื่อมี membership เท่านั้น และใช้ /agency/dashboard เป็น URL ปัจจุบัน

8. Rankings, Agency, mobile และความปลอดภัย

งานจาก Smart Match, filters และ Job Map

ผู้ถือ Creator: 24 AUG 2026

WORKFLOW ขั้นตอนหลัก

- Rankings แสดงข้อมูล performance/public profile ที่ระบบอนุญาต ไม่ใช่ออด Wallet หรือข้อมูล KYC
- Agency Portal จะปรากฏเมื่อบัญชีมี membership; tab ที่เห็นขึ้นกับ VIEWER, ACCOUNT_MANAGER, FINANCE, ADMIN หรือ OWNER
- Mobile primary navigation คือ Dashboard, Marketplace, My Jobs, Wallet และ More
- ห้ามนส่ง OTP, password, Event Pass token, เลขบัตร หรือเลขบัญชีเติมผ่าน Chat
- แจ้ง Support พร้อม job/event ID, เวลา, error และ screenshot ที่ปิดข้อมูลลับแล้ว

CHECKLIST สิ่งที่ต้องตรวจ

- Rankings แสดงข้อมูล performance/public profile ที่ระบบอนุญาต ไม่ใช่ออด Wallet หรือข้อมูล KYC
- Agency Portal จะปรากฏเมื่อบัญชีมี membership; tab ที่เห็นขึ้นกับ VIEWER, ACCOUNT_MANAGER, FINANCE, ADMIN หรือ OWNER
- Mobile primary navigation คือ Dashboard, Marketplace, My Jobs, Wallet และ More
- ห้ามนส่ง OTP, password, Event Pass token, เลขบัตร หรือเลขบัญชีเติมผ่าน Chat
- แจ้ง Support พร้อม job/event ID, เวลา, error และ screenshot ที่ปิดข้อมูลลับแล้ว

REFERENCE รายละเอียดอ้างอิง

รายการ	การใช้งาน
แดชบอร์ด	Today actions, readiness, recommended jobs, proof center และแจ้งเตือน
Status	DEMO — ไม่ใช่ออด Wallet

GUIDANCE ข้อควรจำ

ติดต่อผู้ดูแลระบบ และแจ้งความลับขึ้นกับระบบบอกระบบที่อนุญาตเป็นหลัก

ภาพ DEMO: Rankings, Agency, mobile และความปลอดภัย

อาการที่พบบ่อยและสิ่งที่ควรทำ

Apply ถูกบล็อก

อ่านรายการ qualification; ตรวจสอบ KYC, bank เฉพาะงานเงินสด, tier, profile field, slot และ deadline

ส่งงานแล้วหาไม่เจอ

เปิด My Jobs > Pending Review/All และ Job Detail ตรวจสอบ URL/ไฟล์กับสถานะล่าสุด

ถอนเงินไม่ได้

ตรวจสอบ payout terms, tax, available balance, KYC, bank approval, pending request และ risk/cooldown notice

ขอความช่วยเหลืออย่างปลอดภัย

ส่ง route, reference ID, เวลา, สิ่งที่คุณคาดหวังเทียบกับผลจริง และ screenshot ที่ปิดข้อมูลลับแล้ว ห้ามส่งรหัสผ่าน OTP token เอกสาร KYC หรือเลขบัญชีเดิม

support@tuatop.com

<https://status.tuatop.com>

คู่มือชุดนี้ตรวจสอบเกี่ยวกับ route, navigation, permission gate และฟังก์ชันในระบบ ณ 24 สิงหาคม 2569 เมนูหรือโมดูลบางรายการขึ้นกับบทบาทย่อย แผนบริการ การยืนยันตัวตน การอนุมัติของแบรนด์ และ feature availability ให้ยึดข้อความยืนยันและสิทธิ์จาก server เป็นคำตอบสุดท้าย